

Valtakunnallinen ohjaus, valvonta ja tietopalvelu

-Sote- tietopohja THL

10.11.2017

Eeva Ketola

LT, eMBA

Projektijohtaja



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

Esityksen sisältö

- Sote- tietopohja –hanke
- Uudet tuulet
 - Sisällöt
 - Prosessit
 - Raportointi
 - Data+
- Ajankohtaista
 - THL:n arviointitehtävä
 - Tutkimus
 - Toisiokäytön laki

Mikä muuttuu soteen valmistautuessa?

- Kentällä useita toimijoita
- Useita tiedon tuottajatahoja
- Paljon yhteistyötä eri toimijoiden kanssa
- Toissijainen tiedon käyttö-oikeus laajentaa rekisterien ja tilastojen hyödyntämistä
- THL:n uusi arviointitehtävä laajentaa tiedon hyödyntämistä

Mitä sote-tieto on?

- Väestön terveyttä ja hyvinvointia sekä palvelujärjestelmän toimintaa sekä käyttöä kuvaavaa tietoa
- Tietoa tarvitaan uudistuvan palvelujärjestelmän ohjaukseen ja seurantaan sekä palvelujen kehittämiseen ja johtamiseen sekä kansalaisen valinnanvapauden tukemiseen
- Sote-tietoa tuottavat mm. THL, Kela, valvonta- ja rekisteriviranomaiset sekä palveluita järjestävät ja tuottavat organisaatiot
- Tietoa saadaan myös palveluntuottajan omista järjestelmistä kuten potilas- ja asiakastietojärjestelmistä ja talouden ja toiminnan seurantajärjestelmistä

Mitä teemme?

ASIAKASLÄHTÖINEN

UUDISTUVA

TIETOSISÄLLÖT TEHOKÄYTTÖÖN

Näkyvät lopputuotteet

-käytettävyys

-visuaalisuus

-interaktiivisuus

-ulos näkyvät raportointilopputuotteet

-maakuntien arviointimittarit

Raportit,
nettisivut,
indikaattorit

Tietotuotantoprosessi

-työprosessien kuvaus

-pullonkaulojen paikannus

-raportoinnin sujuvoittaminen ja yhdenmukaistaminen

-yhteistyötahojen linkittäminen

Prosessi-
kuvaukset

Tietosisällöt

-tietosisältöjen ja raportointipohjien laajennus sopivaksi

-uudet tiedontuottajat mukaan

-tietojärjestelmätuottajayhteistyön lisääminen

Hilmut,
Väestökyselyt,
uudet toimijat

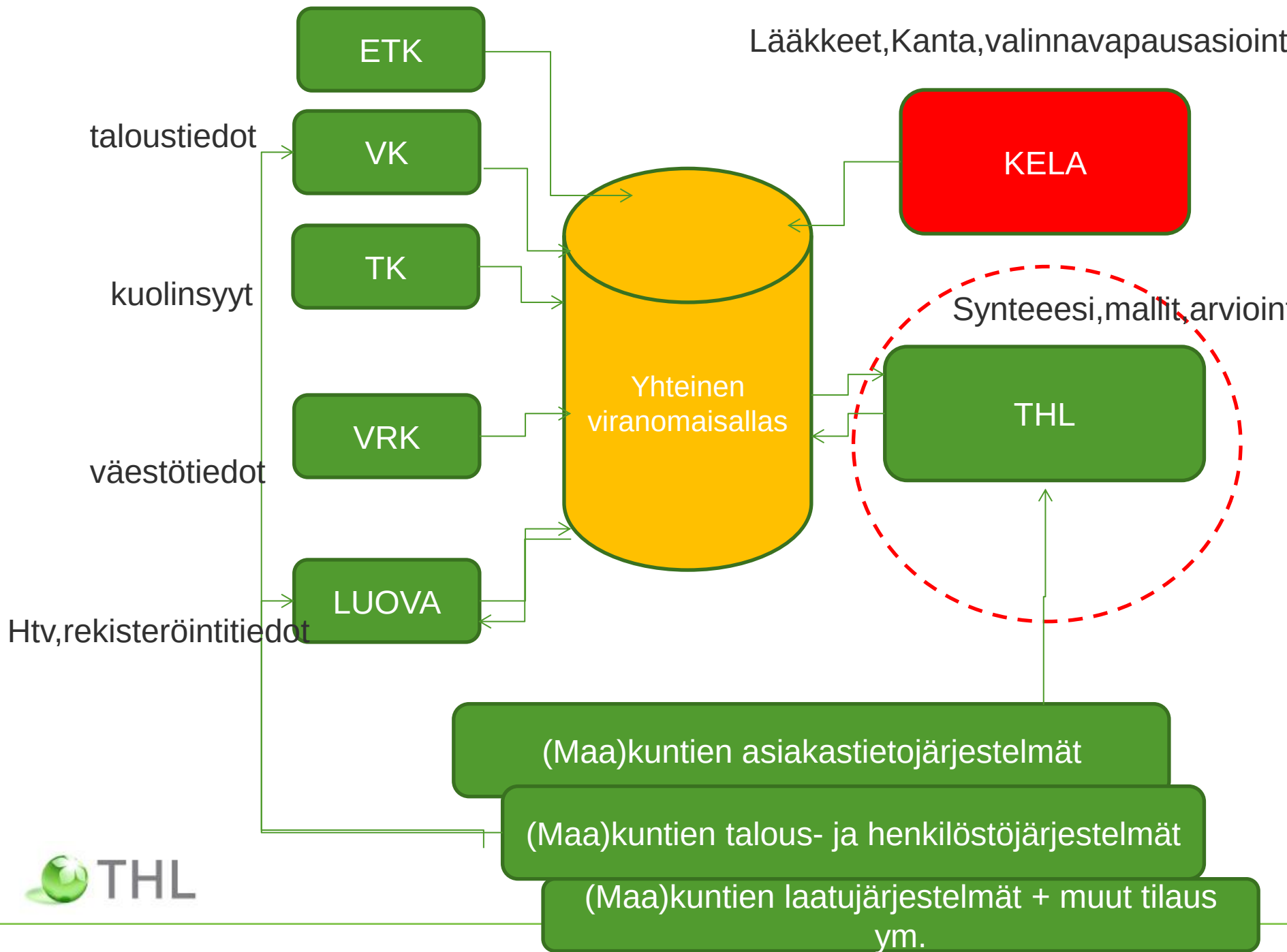
Osaprojekti	Hankesuunnitelman kohta
1 Avohilmo- ja Terveys-Hilmo -aineistojen sisältö, keruu, kattavuus ja virheettömyys sekä raportointi	5.1.2, 5.1.3, 5.3.2, 5.3.3, 5.5
2 Yksityis sektorin ja työterveyshuollon ja 3. sektorin toimijoiden liittäminen rekistereihin	5.1.2, 5.3.2
3 Tietojärjestelmätuottajat ja rekisteritiedon muutokset	5.3.2
4 Suun terveys ja Avohilmo-tuotteistus (KUVA4)	5.1.2, 5.5
5 Taloudellisuus ja Avohilmo- tuotteistus (KUVA5)	5.1.2, 5.5
6 KUVA-toimeenpanon tuki	5.1.1, 5.2
7 TIREKA - tilastojen ja rekisterien sekä kannan välinen harmonisointi	5.3, 5.4
8 Sote-tiedon asiakaslähtöisyyden ja käytettävyyden parantaminen	5.5, 5.6
9 Sosiaalihuollon rekisterit	5.3.1, 5.3.3
10 Kokonaisarkkitehtuuri THL	5.4
11 Väestötutkimusten integrointi tietopohjaan ja raportointijärjestelmiin	5.3.3, 5.5, 5.6
12 Ulkoinen tietosisältöjen ja -prosessien auditointi	5.3.3
13 Tiedonkeruun, säilömisestä ja raportoinnin prosessikuvaukset	5.3.3, 5.6
14 Asiakastietomallit	5.3
15 Seuranta- ja arviointitoiminnon tietopohjatarpeet	5.5
16 Palveluluokitukset	5.3, 5.4
17 Tietovirrat - muiden viranomaisien datan saanti THL:ään	5.4
18 Hoidon saatavuus / hoitoonpääsy	5.2



UUDET TUULET

Tulevat kokonaismuutokset?

- Ei riitä, että THL:n prosessit kuvataan ja kytketään kokonaisarkkitehtuuriin
- Muitten toimijoitten roolin täytyy selkeytyä
- Niissä on toimintoja, jotka vaikuttavat paljon THL:n tiedonsaantiin ja luovuttamiseen
- Jakelualustat, tietoaltaat...



TIETOSISÄLLÖT

Sote-tietosisällöt uudistuvat laki muuttuu+ uudet tehtävät

- avoHilmo ja Hilmo sekä sosiaalihilmo
- Raportointi laajenee, uusia indikaattoripohjia tulee tehtäväksi
- Tiedon tuottajien määrä kasvaa
- Tietojärjestelmätuottajille tiedonkeruun päivitykset
- Kanta-yhteensopivuus
- Työnjako:LUOVA, VK,VRK,Kela...->tiedon siirto muuttuu
- Uudet lait antavat mahdollisuuden toissijaiselle tiedon hyötykäytölle

Datanhallinnan prosessi – datasta hyötytiedoksi





RAPORTOINTI JA MALLINNOS

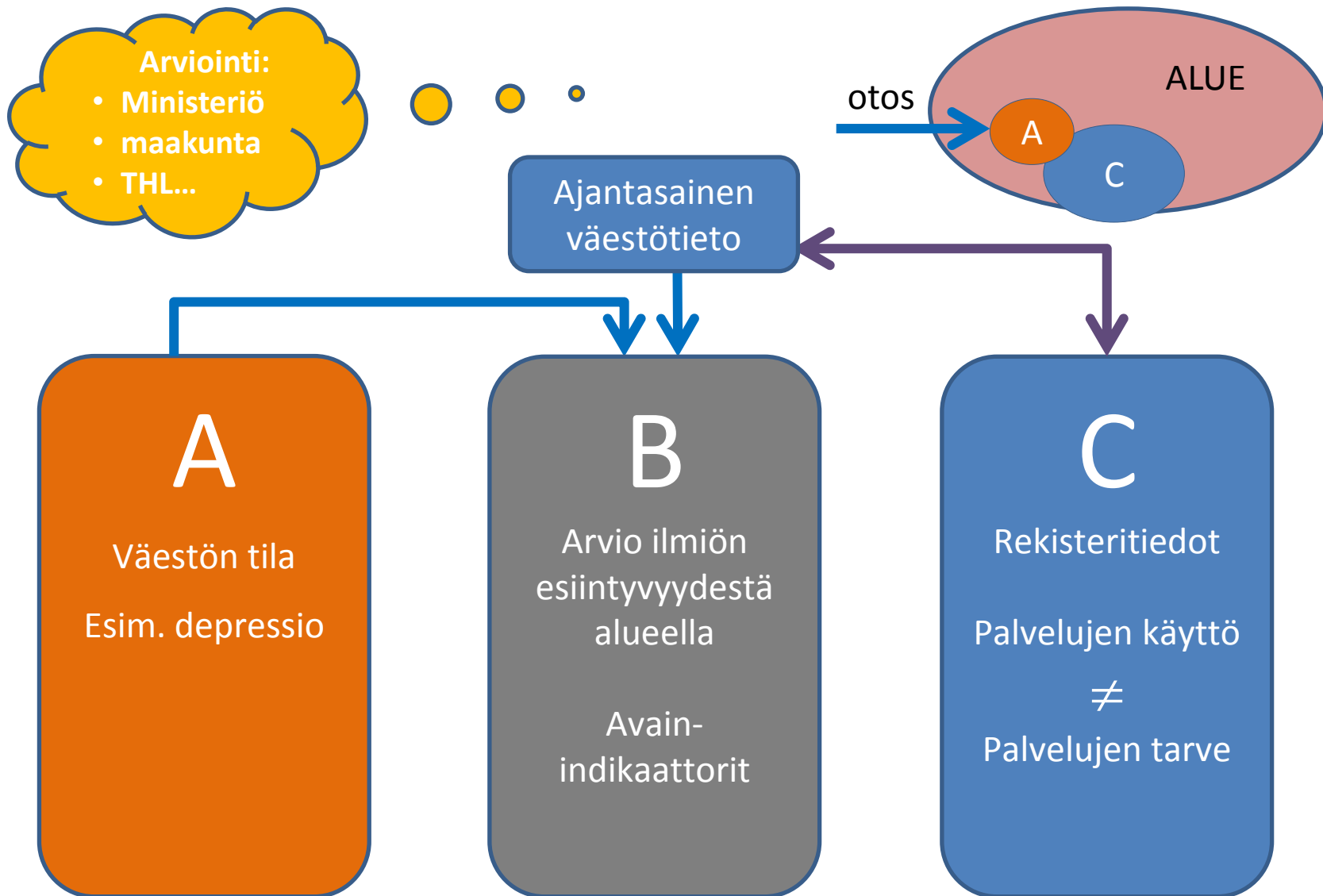
Osaprojekti 11

Monikulttuurisuuden ja väestötutkimuksen asiantuntijat
Tilastotieteen asiantuntemus

Väestötutkimusten integrointi tietopohjaan ja raportointijärjestelmiin

Väestötutkimusten tieto osaksi päätöksentekoa ja arviointia

- Väestötiedonkeruut keräävät tietoa ihmisten terveydestä, hyvinvoinnista ja elintavoista, lisäksi mm. organisaatiotutkimukset
- Tietoa on mahdollista käyttää erityisesti palvelutarpeen arvioimiseen, ennustamiseen ja paikantamaan ongelmakohtia
- Tietoa jota ei voi saada rekistereistä tai Kannasta
- Pilotti: Ulkomaalaistaustaisten ja kieli- ja kulttuurivähemmistöjen palvelutarpeet





KÄYTETTÄVYYDEN PARANTAMINEN

Miksi ilmiölähtöisyys, megatrendit?

- Asiakaspalaute puoltaa lähtemään ilmiölähtöiseen ei organisaatio tai dg-lähtöiseen ajatteluun
- Yhdistetään eri tietokannoista tai jopa rekistereistä tulevaa tietoa olemassa olevista tai mallinnetuista datoista
- Datan tulee olla visuaalista, helppokäyttöistä, ymmärrettävää, helposti hyödynnettävää asiakaskunnalle
- Kasvutrendit (TNS-Kantar 2017):
 - Kerro se kuvin- **visuaalisuus nousee**
 - Asiakkaat haluavat saada informaatiota kuvina ja videoina, jatkossa myös virtuaalisina kokemuksina
 - Yksilöllisyys- **mahdollista personointi**
 - Digitaalisuus mahdollistaa yhä helpommin yksilöllisyyden ja omat sisällöt
 - Vastuullisuus- **tee se näkyväksi**
 - THL:n vastuulla on auttaa asiakkaitaan ja tuottaa konkreettista osallistumista maakuntien ja soten toimintaan



Miksi tarvitaan ilmiöitä, ei yksittäisiä indikaattoreita

- Yksittäisellä indikaattorilla ei voida selittää kokonaisuuksia
- Ilmiö palvelee kokonaisuuden hahmottamista
- Ilmiölähtöisesti voidaan vaikuttaa palvelutarpeisiin
- Kustannusvaikutukset riippuvat kokonaisuuden palvelutuotannon kohdistamisesta
- Ilmiön vaikeusasteen voi johtaa suurempiin kustannuksiin
- Ilmiöiden muutosta pitää voida tarkastella
 - Väestön koon
 - Ikäjakautuman
 - mahdollisen näyttöön perustuvan intervention kautta
- Ennustaminen , interaktiivisuus ja simulointi on tulevaisuuden tavoite (Data+)



Mitkä aiheet ja miksi?

- Valitaan avainindikaattorit kolmesta tulokulmasta
 - **soten strategiset tavoitteet:**
 - saatavuus, yhdenvertaisuus, asiakaslähtöisyys, kustannustehokkuus
 - **Maakuntien palvelu:** palvelujen käyttöön ja tarpeisiin liittyvät ilmiöt
 - Ymmärrys miten osakokonaisuuksia tuotetaan-palvelujen järjestäminen elinkaarimalli, sektorit, palvelujen porrastus, ongelman/sairauden vaikeusaste
 - Kysymys mitkä isot kokonaisuudet (casemix) vaikuttavat palvelutarpeisiin eri ikäryhmillä/asiakasryhmillä
 - **Arvioinnin (THL) tulokulma:**
 - Win-win-periaate- raportoitavien mittarien hyödytettävä sekä palvelun järjestäjää että tilaajaa (Stm)
 - Laatu, kustannukset, tuottavuus, vaikuttavuus, asiakaslähtöisyys (valinnanvapaus), yhdenvertaisuus, saatavuus

Mittarit THL

- Hyödynnetään KUVA-hankkeen mittareita
- Käytetään THL:n asiantuntijoiden valintoja ja testataan ne maakuntien toimijoilla: tehdään yhdessä
- Tavoitteena max 15 ilmiötä ja niiden mittaria (A4 vaaka-1 ruutu) ja interaktiivisuus ja karttapohjalta tapahtuva palvelu

Palvelutarve ja kustannukset

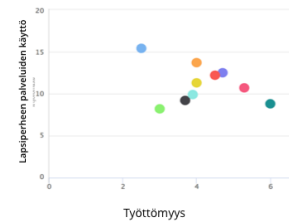
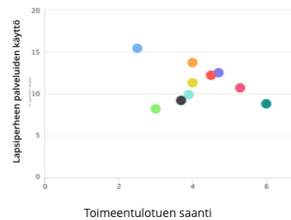
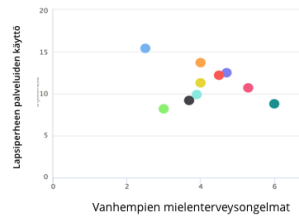
- Palvelun saatavuus perustasolla vs palvelun saatavuus esh
- Palvelun kalleus riippuu hoidon portaasta ja käyntitaajuudesta ja palvelun antajasta
 - Mitä useammin käy erikoistuneemmalla osaajalla, sitä kalliimpaa
- Ilmiön yleisyys -> lisää palvelutarvetta
 - Yksittäisiä palvelun tarvitsijoita on monta
- Ilmiön vaikeusaste -> lisää palvelutarvetta
 - Yksittäisiä palveluntarvitsijoita on joko monta tai asia on niin hankala, että sitä pitää hoitaa erikoistuneemmalla portaalla
- Riskitekijöiden määrä -> lisää palvelutarvetta
 - Yksittäisiä riskitekijöitä kertyy yhdelle tai useammalle henkilölle paljon -> palvelutarve kasvaa

Esimerkki lapsiperheiden palvelutarve

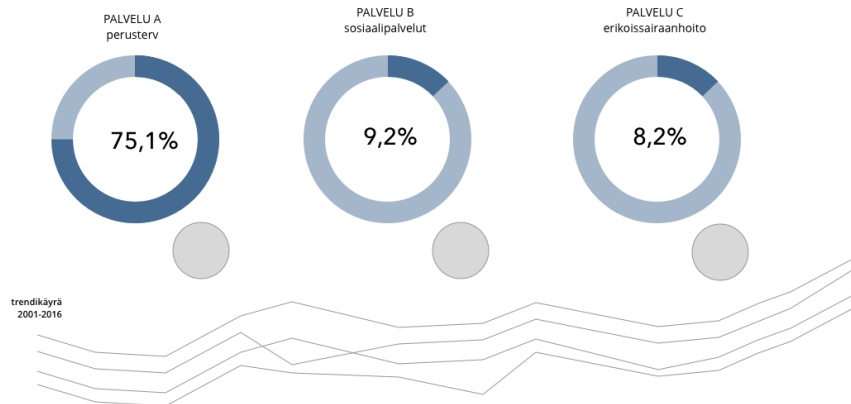
Uudenmaan maakunta

Ilmiö: Lasten ja nuorten mielenterveysoireilu

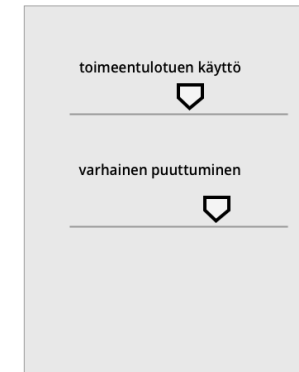
RISKITEKIJÄT



LASTEN PALVELUTARVE



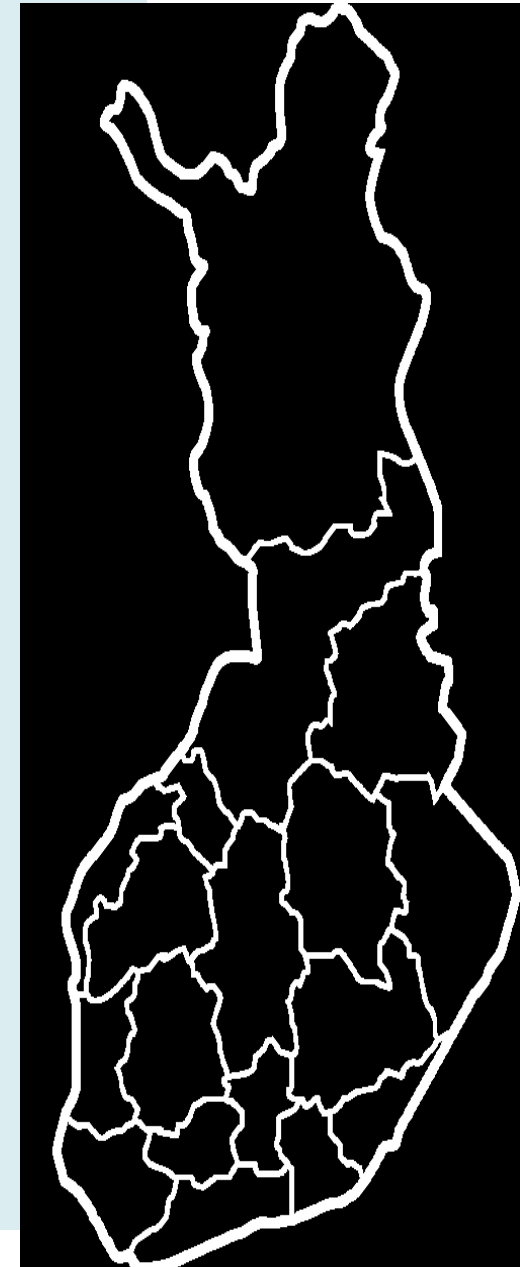
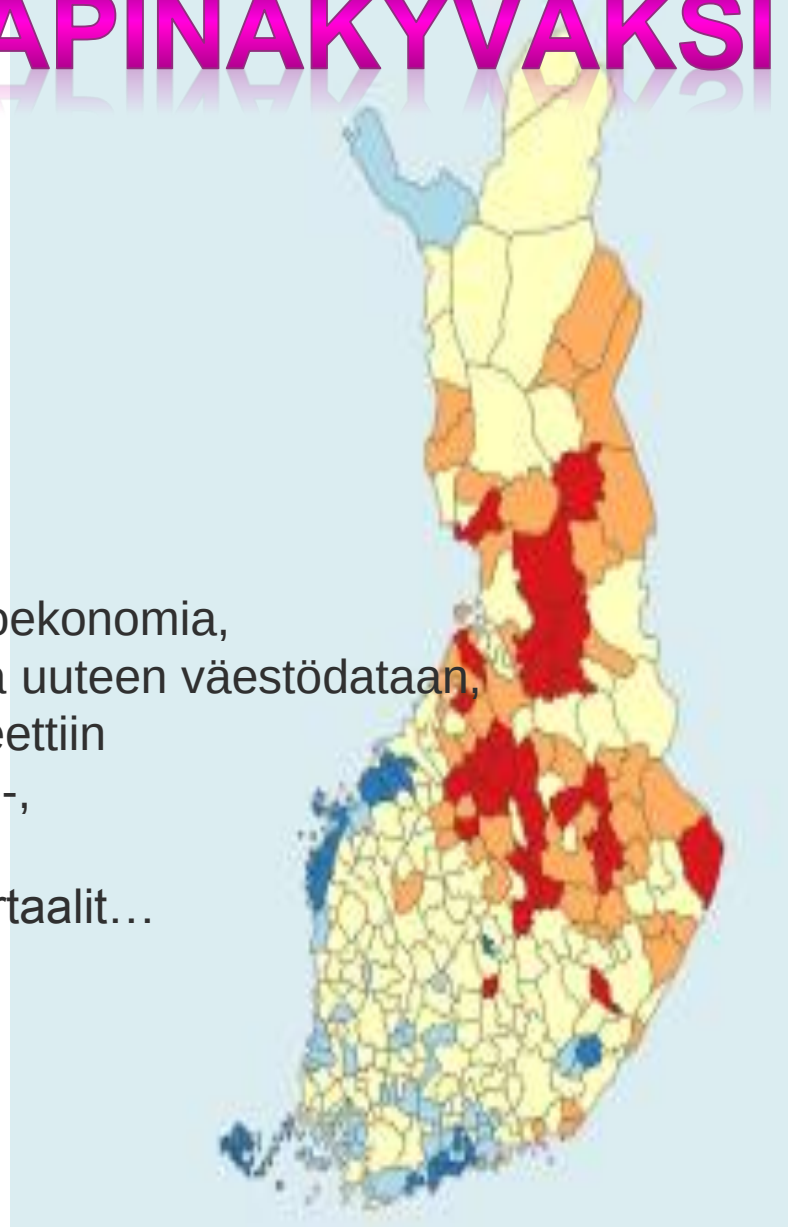
Muutos/kehitys/interventiot



TAVOITE: TIETO VIELÄ ENEMMÄN LÄPINÄKYVÄKSI

1.4.2018

-maakuntakartat
-indikaattoritietoa
-esim väestöpohja, sosioekonomia,
tilastotietoa yhdistettynä uuteen väestödataan,
morbidityteettiin, mortalityteettiin
Sotkanet-, Terveystemme-,
TEA-viisari-,
hyvinvointikompassi-portaalit...



Miten tieto ja kansalainen kohtaavat?

- Asiakkaan käytössä täytyy olla riittävä tieto, mistä valita ja vapaus valita
- Asiakkaalla täytyy olla tiedot käytettävissään, jotta häntä voidaan auttaa niin terveydenhuollon eri portailla kuin sosiaalipalveluissa
- Tietomallin rakentaminen asiakaslähtöisesti THL:n ja muiden toimijoiden kanssa tilasto- ja rekisteritiedosta, paikkasidonnaista

Miten tieto ja palvelutuottaja kohtaavat?

- Palvelutuottajan täytyy voida saada yhdenvertaisesti ja tasapuolisesti riittävä tieto asiakkaastaan riippumatta palveluntarjoajasta, jolloin tiedon pitää siirtyä sujuvasti
- Palveluntarjoja tarvitsee oman toimintansa arviointiin ja kehittämiseen sote-tietoa asiakaskunnastaan, alueellaan olevan väestön terveys- ja hyvinvointitietoa ja trendejä, sairastavuutta, kustannustietoa jne. ja niitä pitää voida verrata maakuntien palveluntuottajien keskiarvoon
- Tieto saadaan omista kirjauksista ja tietomallin pohjalta tulevista indikaattoreista ja palveluntuottajan omista järjestelmistä, on sidottu paikkatietoon

Miten tieto ja palvelujen järjestäjä, maakunta kohtaavat-

- Palvelujen järjestäjän pitää voida turvata kaikille turvalliset, tasalaatuiset palvelut, joten järjestäjän pitää saada sujuvasti riittävä määrä tietoa palvelutuottajilta ja pystyä arvioimaan näiden toimintaa
- Palvelujen järjestäjän tarvitsee oman toimintansa kehittämiseen ja arviointiin sote-tietoa palveluntarjoajien asiakaskunnista, alueellaan olevan väestön terveys- ja hyvinvointitietoa ja trendejä, sairastavuutta, kustannustietoa jne. ja niitä pitää voida verrata viereisiin maakuntiin tai maakuntien keskiarvoon
- Tieto saadaan palveluntuottajan ammattilaisten omista kirjauksista ja tietomallin pohjalta tulevista indikaattoreista ja palveluntuottajien omista järjestelmistä, maakunta on oma rekisterinpitäjä, sidottu paikkatietoon



Miten tieto ja arviointi kohtaavat-

- Kaikki tai suurin osa arvioitavasta tiedosta tietopohjasta

Ajatus kartan paikannuksesta ja lisäinfosta alla ks esim. Terveystalo, S-market, Alko...

Terveystalo Hanko Forcit, työterveys - Terveystalo

<https://www.terveystalo.com> > Terveystalo > Toimipaikat ▼

Terveystalo Forcit tarjoaa monipuolisia työterveyspalveluja joka palvelee vain Forcitin työntekijöitä.



Arvio ▼ Aukioloajat ▼

Terveystalo H

Ei arvosteluja · P

Helsinki · 030 600

Avoimna · Suljeta

Terveystalo Ta

4,2 ★★★★★ (

Ainoa

Espoo · 09 77508

Terveystalo H

3,8 ★★★★★ (

Helsinki · 030 600

Avoimna ympäri v

☰ Lisää paik

S-market

Elintarvikemyymälä.

(1) uusi viesti - Nappaa tämän päivän kuponki

500 euron edestä ruokaa vain 1 eurolla. Toimii nyt deliverfoodtoday.org

Yhteystiedot

Lähddevainiontie 1

33480 Ylöjärvi

Puh. 010 76 71270

Katso muut saman ketjun kaupat (436)

Näytä reitti Repa reittioppaassa

Näytä reitti Googlen kartalla

Siirry kaupan kotisivulle

Aukioloajat

MA 07:00 - 22:00

TI 07:00 - 22:00

KE 07:00 - 22:00

TO 07:00 - 22:00

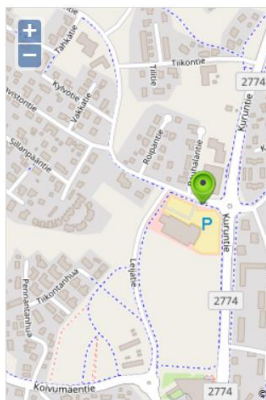
PE 07:00 - 22:00

LA 08:00 - 22:00

SU 10:00 - 22:00

S-market on tänään auki vielä 7 tuntia, 50 minuuttia.

Kokouksen 22.08.2010. Päivätyö 28.08.2017



Löytää 50 km sisällä

Palvelupisteet

-aukioloajat, reitti

-yhteydensaanti

-vastuuhenkilöt (nimike ainakin)

-erikoisalot

-palveluvalikko

-ottaako uusia potilaita

-asiakkaiden suositukset



Aukioloajat ▼

A Alko

Valtion viinakauppa

Helsinki · 020 7112132

Avoimna · Suljetaan 20.00

VERKKOSIVUSTO REITTI

B Alko Pikku Huopalahti

Alkoholimyymälä

Helsinki · 020 692771

Avoimna · Suljetaan 20.00

VERKKOSIVUSTO REITTI

C Alko Myyrmäki

Alkoholimyymälä

Vantaa · 020 7112162

Avoimna · Suljetaan 20.00

VERKKOSIVUSTO REITTI

☰ Lisää paikkoja

Data + - palvelupolku

- Perustuu asiakaspalautteeseen
- Käyttäjälähtöinen
- Yksinkertainen ”shortcut to evidence”
- Karttapohjainen
- Tieto paketoitu käyttäjälle ymmärrettävään kokonaisuuteen ilmiölähtöisesti
- Pohjalla väestökyselytten AVAININDIKAATTORIT ja MALLINNOS ja yhdistäminen VRK-tietoon
- Mahdollisuus interaktiivisuuteen
- Simulointi, ennustaminen/ekstrapolointi
- Ei sulje pois avointa dataa



VISIO 2020

THL:N UUSI PALVELU

DATA+

Eeva Ketola, Annaleena Okuloff, Niina Weckström, Jesse Virtanen

THL:n uusi rooli

MUUTOS

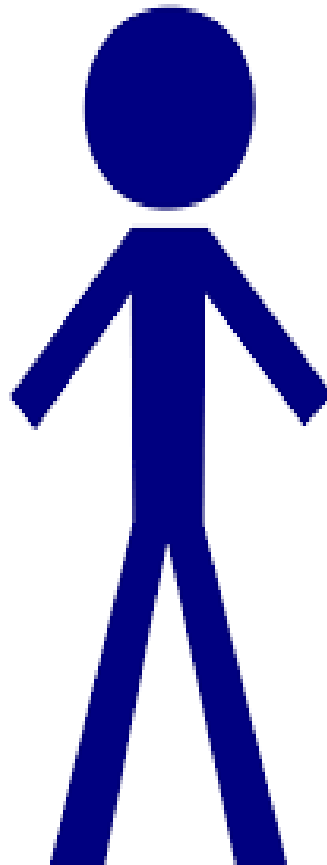
POTENTIAALI



Tiedon käyttäjän haasteet: *Maakunnan sote-muutosagentti*

TEHTÄVÄT

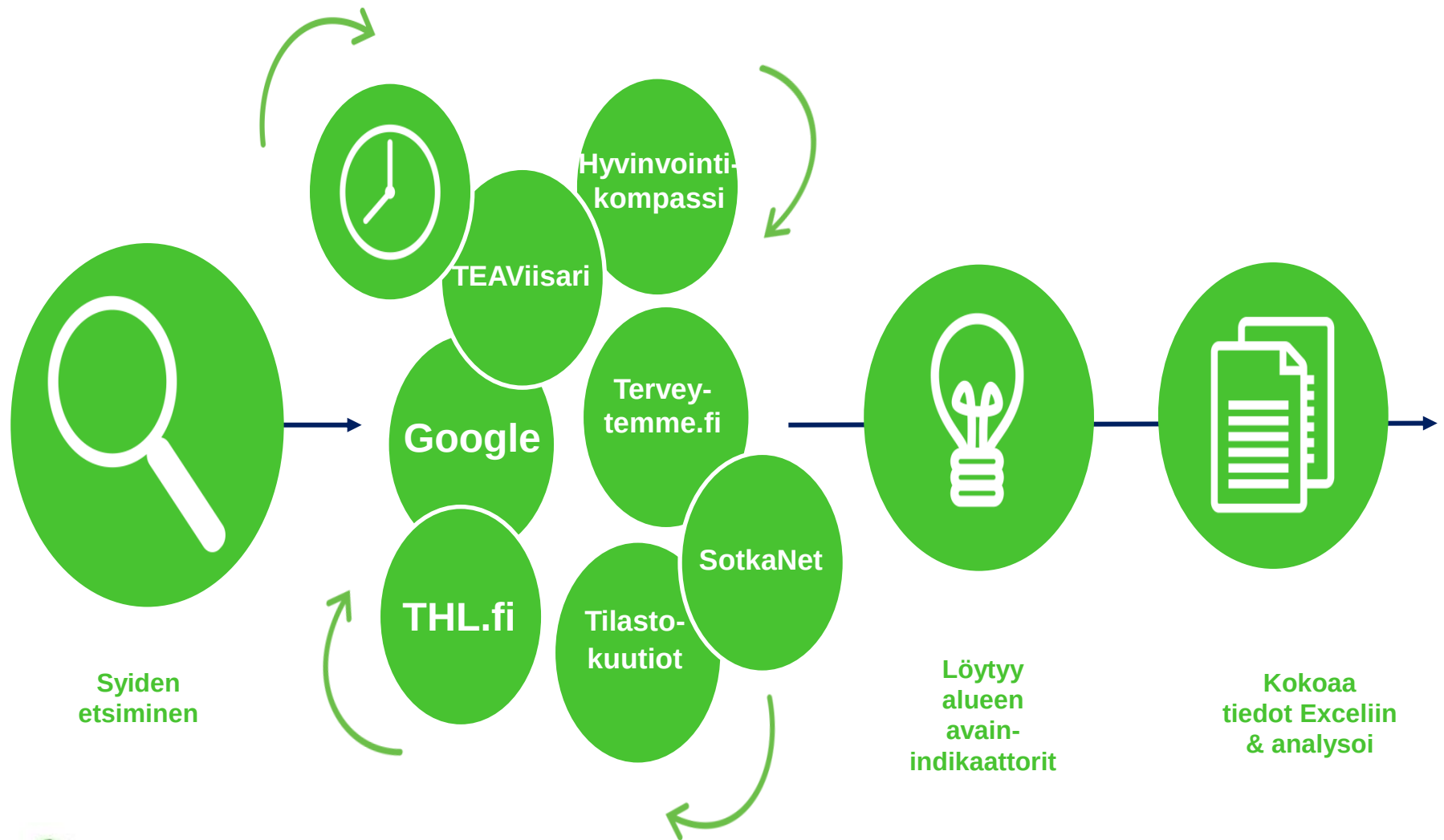
- suunnittelee
- arvioi palveluntarvetta
- tarvitsee siihen alueestaan erilaista tietoa



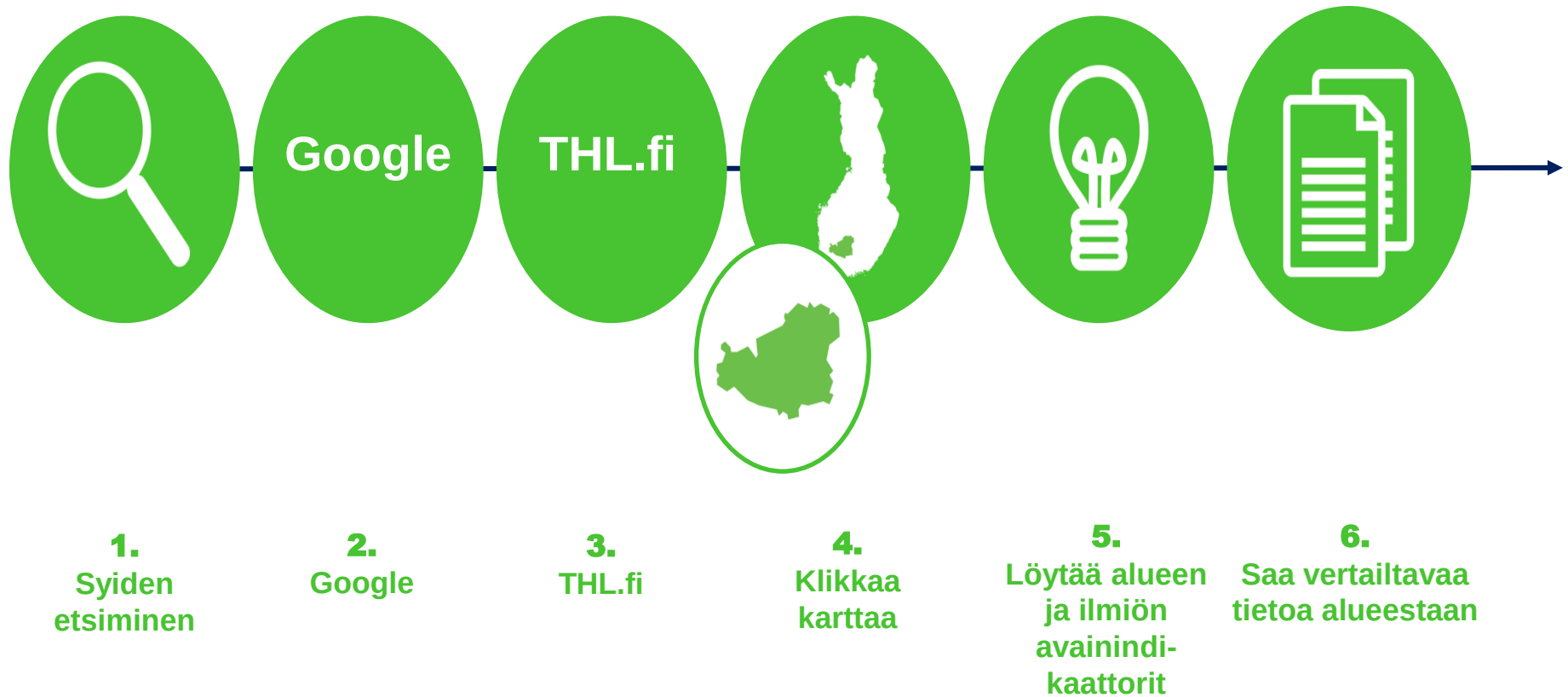
HAASTEET TIEDON KÄYTÖSSÄ

- Pirstaleisuus
- Hajanaisuus
- Laatu
- Käytettävyys
- Alueelliset erot
- Vertailtavuus

Nykyinen palvelupolku:



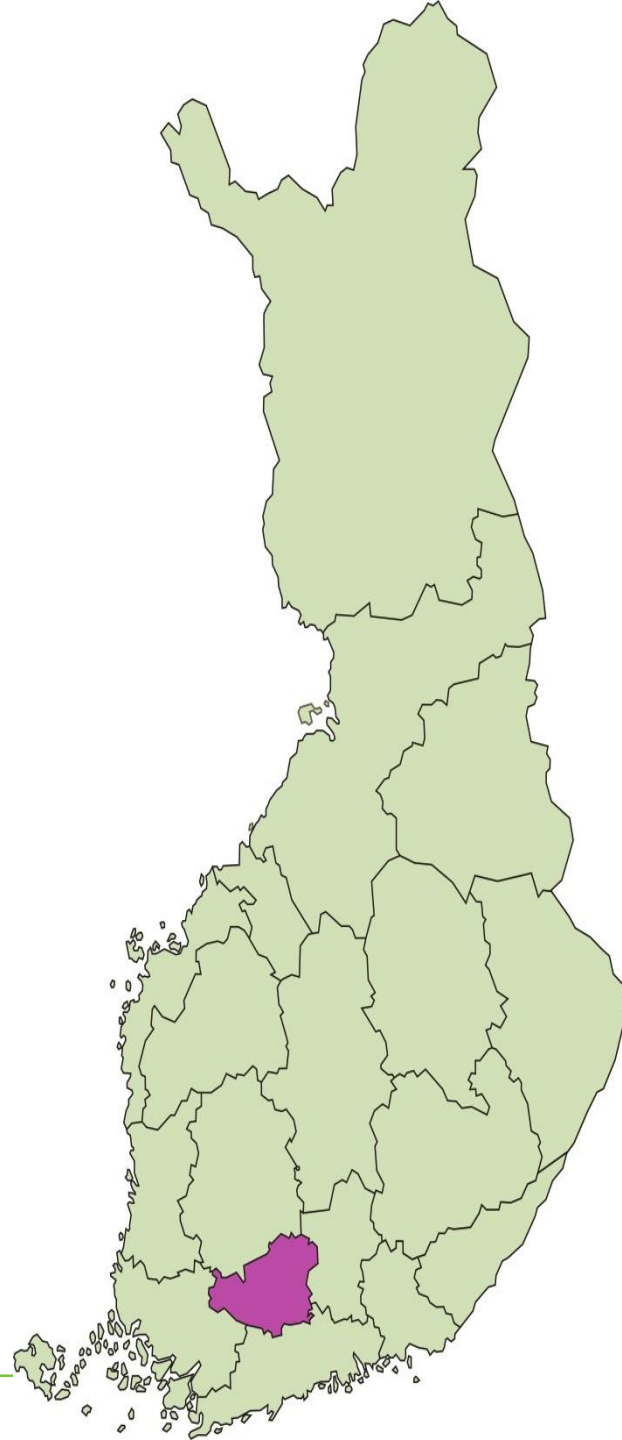
Visio: Interaktiivinen karttamalli



Ratkaisu

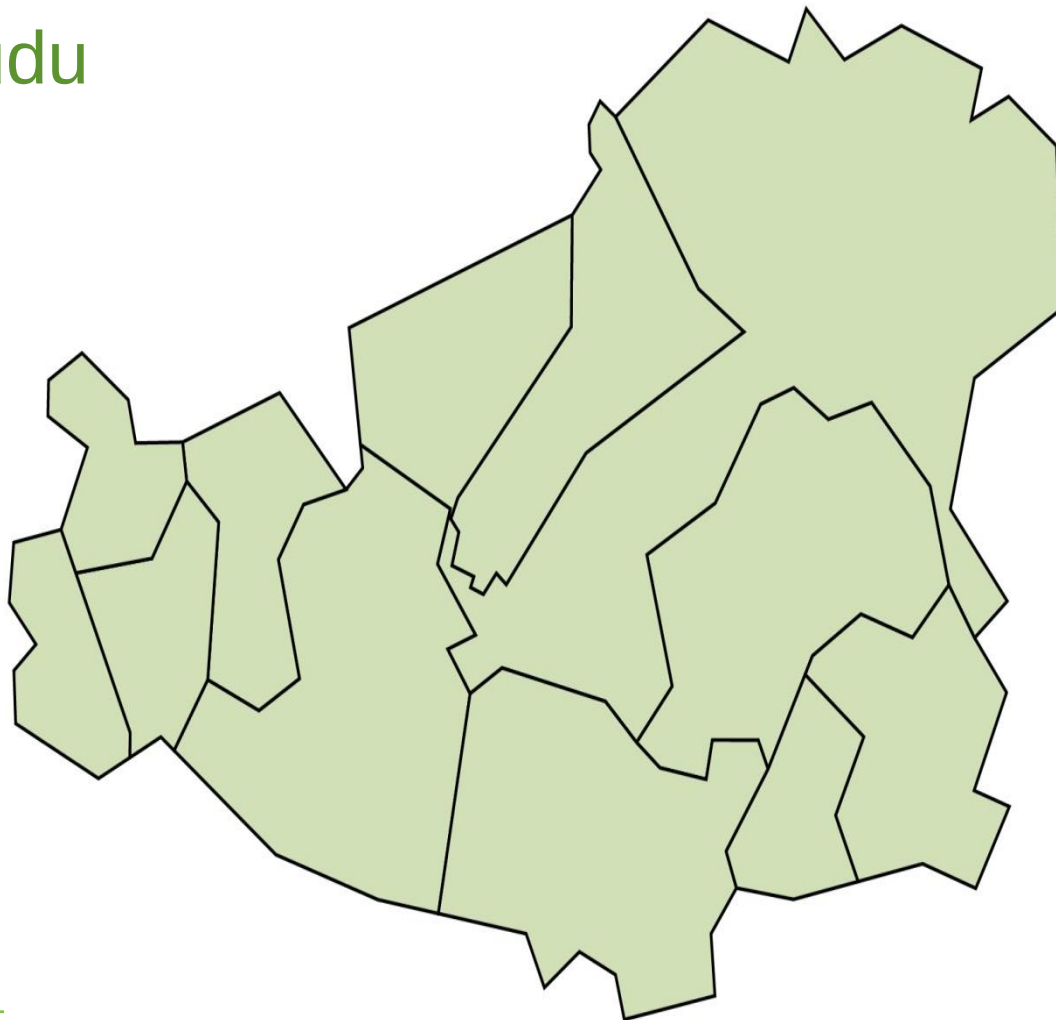
THL.fi:

- Valitse näkymä



Kanta-Häme, Lapsiperheiden päihde-ja mielenterveyspalvelut

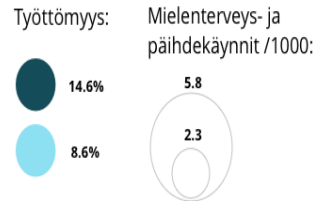
- Poraudu



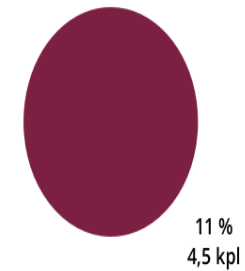
Kanta-Häme

Ilmiö: Lapsiperheiden mielenterveys- ja päihdeongelmatiikka ▾

VERTAILEVAT INDIKAATTORIT:



Päijät-Häme ka. ▾



i Ota vertailussa huomioon erot tiedon keräämisessä

TAUSTOITTAVAT INDIKAATTORIT:

Yli 6pv käsiteltyjen toimeentulotukihakemusten osuus



työllisyysaste
suhde 1000
asukasta kohden

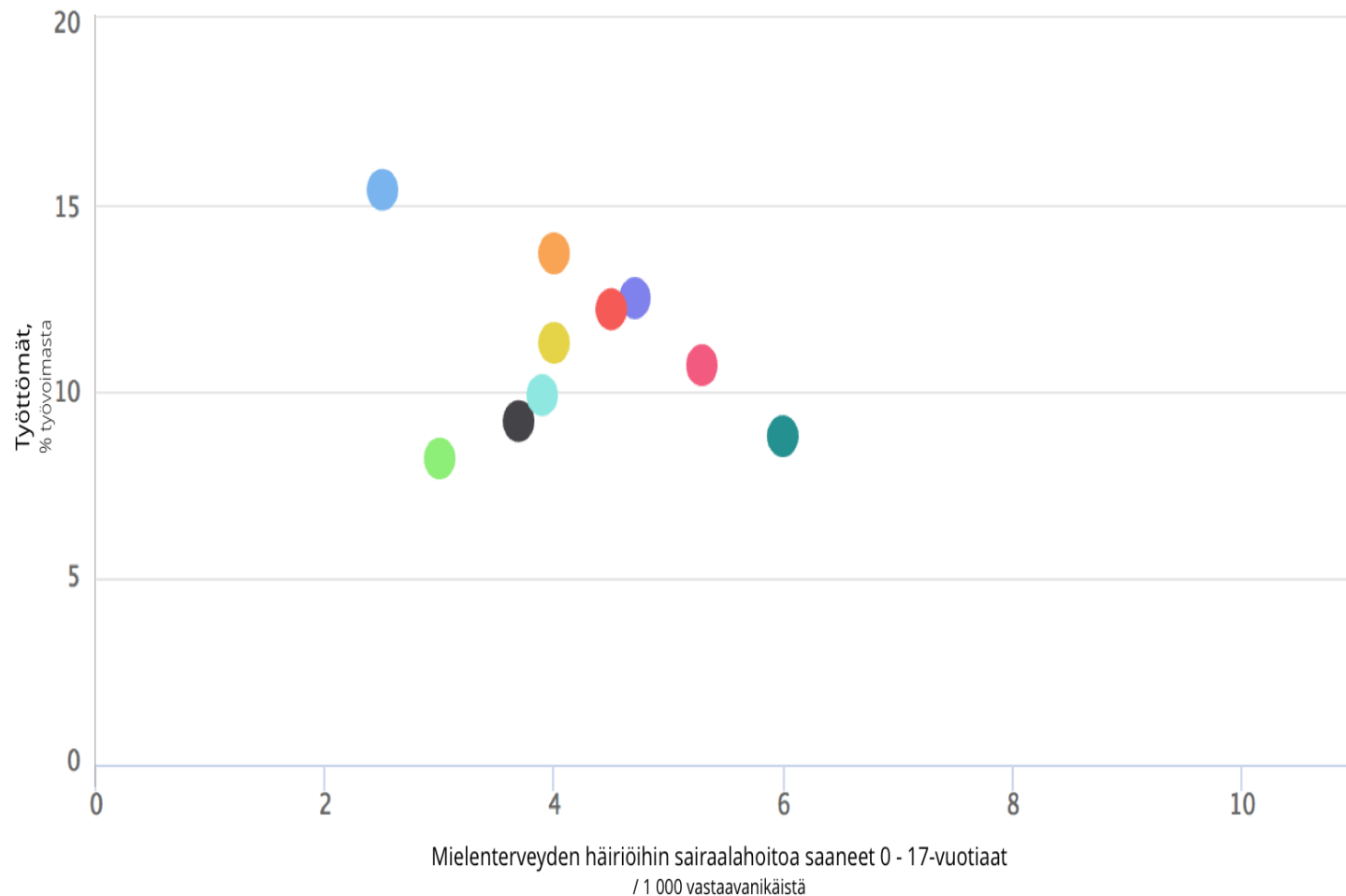


painoindeksi
ikäluokittain

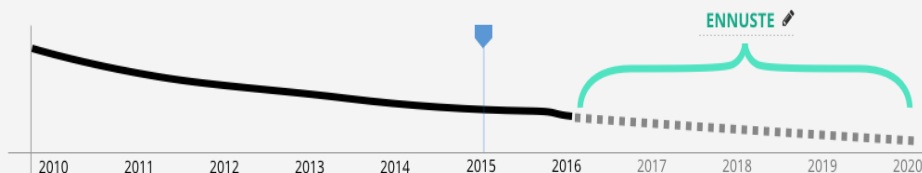


Kanta-Häme

Ilmiö: Lapsiperheiden mielenterveys- ja päihdeongelmatiikka ∨



MUUTOS
VÄESTÖSSÄ

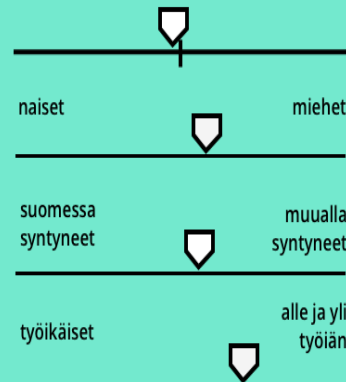


- Ennusta
- Simuloi

ENNUSTETTU MUUTOS

Voit muuttaa
ennustetta säätimillä

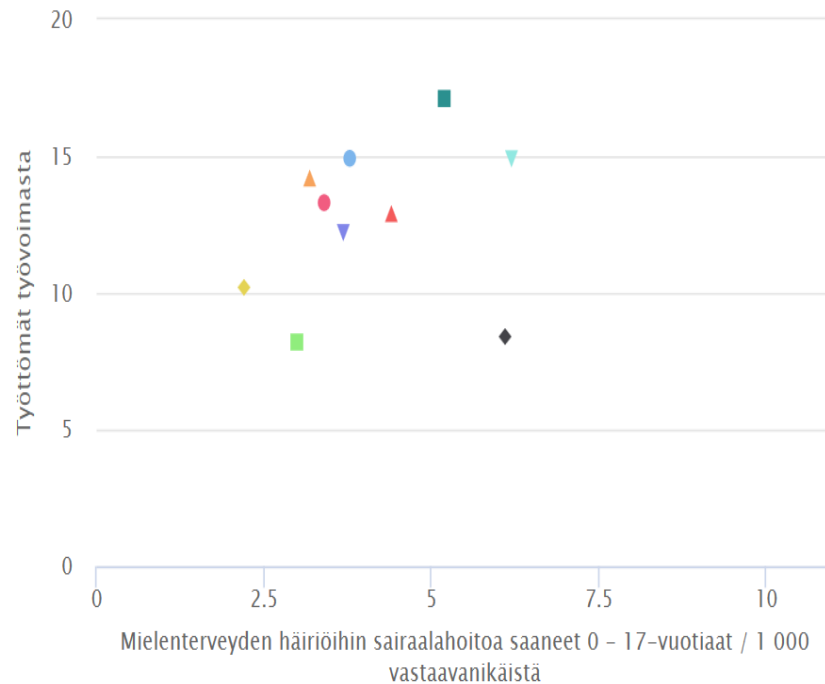
VÄESTÖN KEHITYS 2020 MENNESSÄ



Simulointia

Kanta-Häme

Ilmiö:Lapsiperheiden mielenterveys- ja päihdeongelmatiikka v



● Forssa ◆ Hattula ■ Hausjärvi ▲ Hämeenlinna ▼ Janakkala
● Jokioinen ◆ Loppi ■ Riihimäki ▲ Tammela ▼ Ypäjä

Hyödyt

- THL:n asiantuntijuus uudelle tasolle  
- Päätöksenteko tietoon perustuen   
- Uusi työkalu ilmiöiden tarkasteluun
 - Skenaarioiden luomiseen  
 - Oman työn arviointiin 
- Tieto 
 - Hyödyttää kirjaajan työtä 
 - Laatu, vertailtavuus ja ennustettavuus paranee
 - Tiedon saanti nopeutuu  





AJANKOHTAISET



Sote tietopohjan tiimi

Eeva
Ketola

Sara
Wickström

Annaleena
Okuloff

Niina
Peränen

Ydintiimi
verkostoituu

Tiina Puhakka

Satu Vuorio





Arviointi + tiimi

Ydintiimi
työrukkasena

Päivi
Kiuru

Kaarina
Wilskman

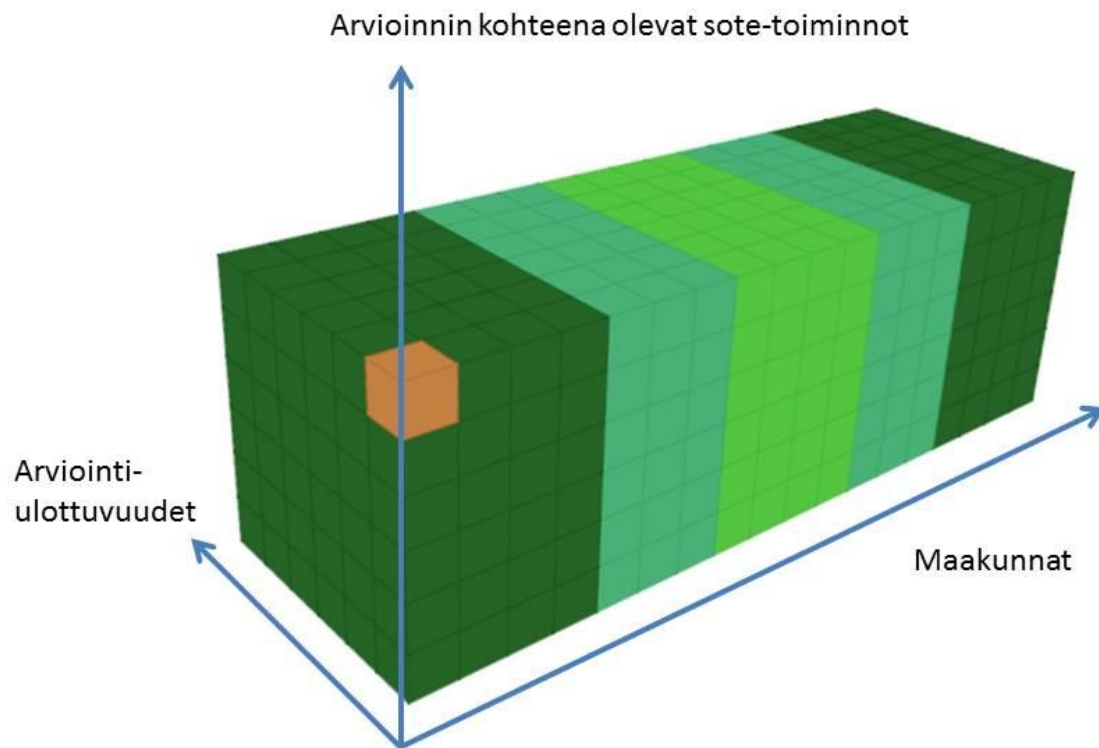
Niina Peränen

Bergand
Pekka
Rissanen

Kimmo
Parhiala



Arvioidaan maakuntien suoriutumista järjestämistehtävästä



Arviointi

- Indikaattorivalinta
- Simuloinnissa keskiössä alkuun
 - Saatavuus
 - Kustannukset
 - Yhdenvertaisuus maakuntien välillä
- Arvioidaan maakuntien toimintakykyä

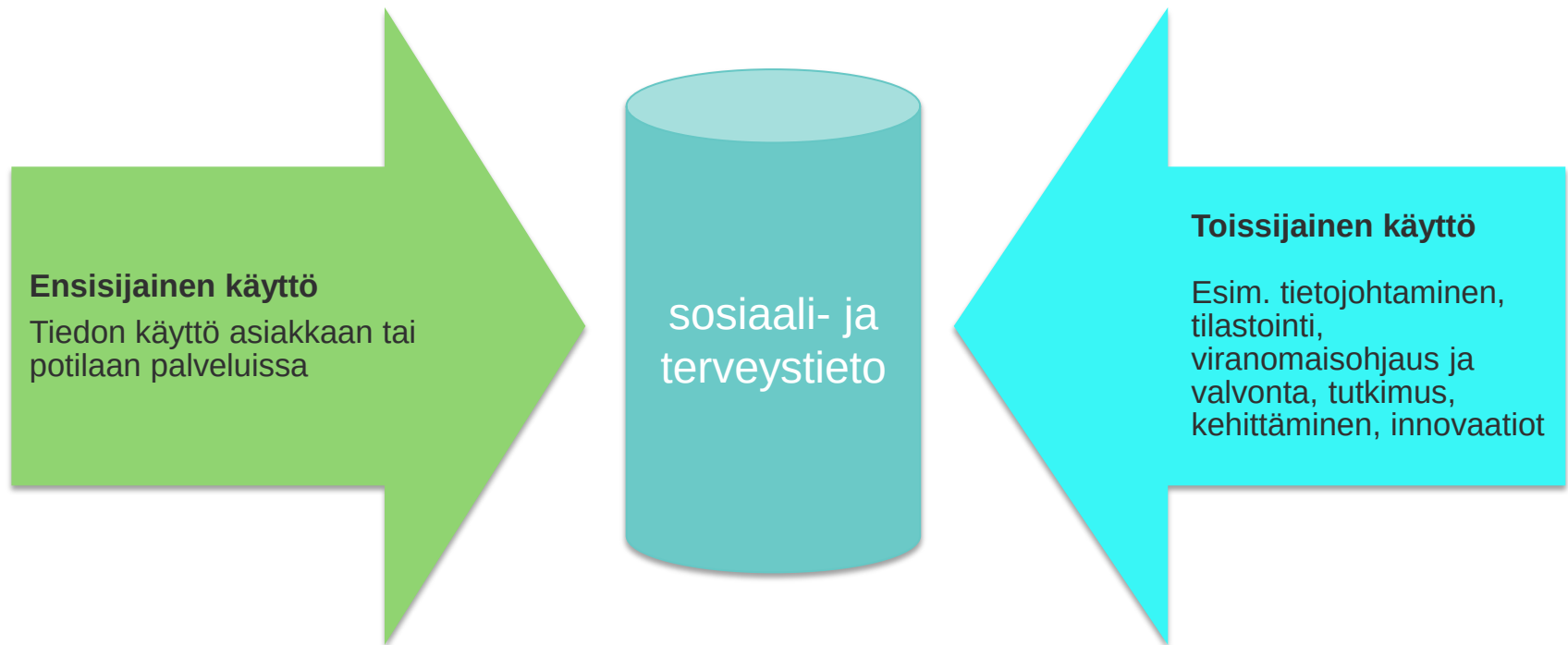
Loppuvuonna tapahtuu

- Nyt harjoitellaan ja tuotetaan 18 kpl maakuntaraportteja tammi-helmikuuhun 2018 mennessä.
- Sen pohjustamiseksi aloitetaan aktiivinen keskustelu maakuntien kanssa.
- Yksikkö aloittaa tammikuun 2018 alussa.
- Valmistaudutaan viiden arviointipäällikön rekrytointiin.
- Rakennetaan asiantuntijaverkostoa ja työskennellään yhdessä THL:ssä.



Tiedon toisiokäyttö

Henkilötietojen ensisijainen ja toissijainen käyttö



Toissijaisien tiedon käytön laki

- HE 26.10.2017
- Nykyään tietoja voidaan käyttää laissa säädetyin edellytyksin tieteellisessä tutkimuksessa, tilastoinnissa, viranomaisohjauksessa ja -valvonnassa sekä viranomaisten suunnittelu- ja selvitystehtävissä
- Uutena :opetus, tietojohdaminen sekä kehittämis- ja innovaatiotoiminta.
- Koskee myös THL-lakien päivitystä

Tavoitteet

- koota yhteen hajallaan olevat säännökset sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä
- purkaa lupakäsittelyyn liittyvää päällekkäistä hallinnollista taakkaa
- sujuvoittaa ja nopeuttaa lupakäsittelyä sekä tietojen yhdistelyä eri rekistereistä
- lisätä arvokkaiden sote-tietoaineistojen käyttöä tutkimus- ja kehittämistoiminnassa
- turvata entistä paremmin tietosuoja ja tietoturva sekä asiakkaan henkilötietojen ja luottamuksen suoja.
- Lupaviranomaistehtävät sijoituspaikka?

Tietojohdaminen toissijaisen käytön laissa

- tietojohdamista tarkoituksessa sote-palvelunantajalla on oikeus käsitellä sen omassa toiminnassa syntyneitä tai sen omiin rekistereihin tallennettuja tietojohdamisen kannalta välttämättömiä tietoja
- lisäksi käyttölupaviranomainen voi tuottaa tarvittavan anonymisoidun vertailuaineiston, jos palvelunantajan on tarpeen verrata omaa toimintaansa muiden palvelunantajien toimintaan
- viranomaisen suunnittelu- ja selvitystehtävää varten välttämättömiä henkilötietoja saa lisäksi käsitellä käyttöluvalla taikka käyttölupaviranomaisen anonymisoimana aineistona

Malmikasasta kansalliseksi aarteeksi - Sosiaali- ja terveystietojen toissijainen käyttö

Aineiston
käyttö

Tutkimus

Kehittäminen ja
innovaatio

Opetus

Tieto-
johtaminen

Ohjaus ja
valvonta

Suunnittelu-
selvitys

Tilastot

LUPAVIRANOMAINEN (THL:n yhteydessä) JA PALVELUOPERAATTORI

Aineiston
käsittely

Tietopyynnöt:

Käyttöluvat, eettinen ennakkoarviointi,
huomioon tietosuoja

Tietojen saanti:

Tietoaineistojen koonti,
yhdistely, luovutus, suojaus

Aineisto

**Biopankit ja
Genomikeskus**

**Kanta ja
Omakanta**

**Kansalliset
sote-rekisterit**

**Sote-tilas-
toaineistot**

**Sosioekon.
tiedot**

SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON OPERATIIVISET JÄRJESTELMÄT





SEURANTA JA TUTKIMUS DIGITAALISEKSI?



Hanke	Aikataulu	Vastuutaho	Tavoitteet ja vaikutukset toimintaan
Sote-tietopohjan kehittäminen - Sote-tietopohjan uudistamishanke	2017-1/2019	THL	Data+ hanke
Väestötietojen keruun digitalisointi	2017-2022	THL	Omatietokannan hyötykäyttö. Vastaaja voi hyödyntää kertaalleen antamia tietoja omatietovarannon kautta käyttäessään erilaisia terveyden ja hyvinvoinnin digipalveluja.
Biopankin sähköiset prosessit	2017-2019	THL	Sähköiset prosessit tukemaan digitaalisia palveluja.
Digi-integraation yhtenä backendinä toimivan dokumenttien/asiakirjahallintajärjestelmän uudistuksen vaiheistus	2018-2020	THL/ 2-3 muuta virastoa	Vaatusmäärittely yhdessä, 2-3 "virastoa"?
Ihminen ja Digitalisaatio: Oikeudenmukaisuus, inhimillisuus, saatavuus ja tiedon luotettavuus	2018-2020	THL/Yhteisrahoitteiset pilotit	Älypalvelu ja robotisaatio- teema
THL:n kokonaisarkkitehtuurin nykytilannekartoitus ja tiekartan luominen yhteiseen "digitalisaatioalustaan"	2018-2025	THL/yhteistyötahot	THL:n nykytilanne ja tiekartta tulevaan. Yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Osa-alueeseen liittyvät digitalisaatiolinjaukset

Seuranta ja tutkimus

